



**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

241002, г. Брянск, пр-т Ленина, д.33

тел.: (4832)-74-20-25, факс: (4832)-74-35-06, E-mail: econ@bryanskobl.ru

ОГРН 1093254006823, ИНН/КПП 3250511821/325001001

ПРИКАЗ

от 12.09.2017 № 242-р

г. Брянск

О взаимодействии с субъектами
инвестиционной деятельности

Во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совместного заседания президиума Государственного совета Российской Федерации и консультативной комиссии Государственного совета Российской Федерации от 05.12.2016 № Пр-2347ГС, в соответствии с приказом департамента экономического развития Брянской области от 17.02.2017 № 35-к «Об утверждении «дорожных карт» по внедрению в Брянской области целевых моделей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений инвесторов по каналам прямой связи (в том числе - в электронной форме) согласно приложению № 1;
2. Утвердить Порядок оперативного устранения нарушений законодательства в сфере инвестиционной деятельности Брянской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи с субъектами инвестиционной деятельности, согласно приложению №2.
3. Утвердить Регламент оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени согласно приложению № 3.
4. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента экономического развития Брянской области и Инвестиционном портале Брянской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение пяти рабочих дней после его утверждения.
5. Контроль за выполнение настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента экономического развития Брянской области Савичеву Т.С.

Врио по руководству департаментом

К.Б. Павловский

Ознакомлен:

« 12 » 09. 2017

Т.С. Савичева

« 12 » 09. 2017

Д.Г. Солюянов

**Порядок
рассмотрения обращений инвесторов по каналам прямой связи
(в том числе - в электронной форме)**

I. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок определяет процедуру рассмотрения департаментом экономического развития Брянской области (далее - Департамент) и ГБУ «Агентство по сопровождению инвестиционных проектов» (далее – Агентство) обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – инвесторов), поступивших по каналам прямой связи.

1.2 Каналы прямой связи с инвесторами представляют собой следующие средства коммуникации:

телефоны «горячей линии» на Инвестиционном портале Брянской области <https://invest32.ru/gosudarstvennaya-podderzhka/goryachaya-liniya-dlya-investorov> ;

электронные средства коммуникации: кнопка «Обратная связь» на инвестиционном портале Брянской области <https://invest32.ru/index.php> ;

почтовая связь, отправление письменных обращений на адрес Агентства, указанный на инвестиционном портале Брянской области в разделе «Контакты» <https://invest32.ru/glavnaya/kontakty> .

1.3. Принципами рассмотрения прямых обращений инвесторов являются:

равный доступ инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности;

объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений инвесторов по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту прав и законных интересов инвесторов;

1.4. К обращениям инвесторов относятся: заявление, предложение, жалоба, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности (далее – обращение), в том числе по вопросам:

а) наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;

б) нарушения законодательства в сфере инвестиционной деятельности Брянской области;

в) предоставления государственной поддержки инвесторам в Брянской области;

г) оказания содействия в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

д) взаимодействия инвестора с заинтересованными сторонами;

г) иным вопросам, касающимся инвестиционной деятельности.

II. Прием, учет, первичная обработка и рассмотрение обращений

2.1. Прием обращений осуществляется Агентством и Департаментом в соответствии со следующим графиком:

понедельник-четверг с 8.30 до 17.45, перерыв 13.00-14.00

пятница с 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00

В случае поступления обращения в нерабочий день, его прием и обработка осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

Обращения, поступившие по каналам прямой связи с инвесторами, подлежат регистрации в день поступления.

2.2. При поступлении звонка на все телефоны "горячей линии" информация передается в Агентство.

Ответственный сотрудник Агентства в течение одного рабочего дня вносит информацию в журнал регистрации обращений по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку и переводит в бумажную форму по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

2.3. Обращения, направленные инвестором посредством электронных средств коммуникации, переводятся в бумажную форму (распечатываются) и регистрируются в порядке, установленном для письменных обращений.

Ответственный сотрудник Агентства в течение одного рабочего дня вносит информацию об обращении в журнал регистрации обращений по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку

2.4. При необходимости обращение в бумажной форме в течение одного рабочего дня передается в канцелярию Департамента и регистрируется в порядке, установленном для письменных обращений.

2.5. Письменное обращение должно быть составлено на русском языке и содержать следующую информацию:

фамилию, имя, отчество гражданина либо полное наименование юридического лица и фамилию, имя, отчество его представителя;

контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

конкретная цель (вопрос) обращения.

2.6. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, обращение не содержит (либо содержит не в полном объеме) информацию, указанную в пункте 2.6, указанные контактные данные не соответствуют действительности, обращение является дубликатом уже принятого обращения, обращение оставляется без ответа.

2.7. Прием письменных обращений инвесторов осуществляется в соответствии с пунктом 4.2 Постановления Правительства Брянской области от 27 января 2014 года № 9-п «Об утверждении Порядка сопровождения инвестиционных проектов, планируемых к реализации и (или) реализуемых на территории Брянской области по принципу «одного окна» (далее – Постановление).

2.8. Ответ на обращение направляется инвестору выбранным им способом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов, совещаний, мероприятий.

2.9. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления или должностных лиц, требует осуществления дополнительных запросов, совещаний, мероприятий, порядок рассмотрения обращения осуществляется в соответствии с пунктом 4.5 Постановления. Инвестор в срок до 10 (десяти) рабочих дней уведомляется о продлении рассмотрения его обращения.

2.10. Инвестор уведомляется о принятом решении по прекращению рассмотрения обращения, в случае если в обращении инвестора:

содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы в связи с ранее

направленными обращениями, при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

требования противоречат законодательству Российской Федерации и Брянской области;

содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи,

3.4. В случае, если обращение содержит вопросы, указанные в подпункте «б» пункта 1.4 настоящего Порядка, обращение рассматривается в соответствии с Порядком оперативного устранения нарушений законодательства в сфере инвестиционной деятельности Брянской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи с субъектами инвестиционной деятельности (приложение №2 к настоящему приказу).

3.10. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляется заместителем директора Департамента, курирующим вопросы инвестиционной деятельности, и директором Агентства.

Приложение 1
к Порядку рассмотрения прямых обращений
инвесторов по каналам прямой связи
(в том числе - в электронной форме)
от 12.09. 2017 года № 242-к

Журнал регистрации обращений

№	Дата и № регистрации	Инвестор	Контактные данные	Форма обращения	Краткое содержание обращения	Результаты рассмотрения	Примечание
1							

Приложение 2
к Порядку рассмотрения прямых обращений
инвесторов по каналам прямой связи
(в том числе - в электронной форме)
от 12.09. 2017 года № 242-к

Форма оформления обращения, поступившего на телефон "горячей линии"

№	Дата и время поступления обращения	Ф.И.О. (для физических лиц, отчество при наличии); наименование и организационно-правовая форма юридического лица, Ф.И.О. (при наличии) его представителя	Краткое содержание обращения	Почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон для предоставления информации (ответа)
1				

Порядок
оперативного устранения нарушений законодательства в сфере
инвестиционной деятельности Брянской области, выявленных по результатам
работы каналов прямой связи с субъектами инвестиционной деятельности

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет процедуру рассмотрения департаментом экономического развития Брянской области (далее - департамент) обращений субъектов инвестиционной деятельности (далее – инвесторов), поступивших в департамент по каналам прямой связи, содержащих сведения о нарушениях законодательства в сфере инвестиционной деятельности Брянской области, и принятия оперативных мер по их устранению.

II. Рассмотрение обращений

1. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации в канцелярии департамента обращения инвестора, принятого и обработанного в соответствии с Порядком рассмотрения прямых обращений инвесторов по каналам прямой связи (в том числе - в электронной форме), утвержденным Приложением №1 к настоящему приказу (далее – Порядок рассмотрения), директор департамента определяет ответственного сотрудника (далее – ответственное лицо), которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у инвестора по контактам, указанным в обращении.

3. Ответственное лицо в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения поручения проводит комплексное изучение законодательства Российской Федерации по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

4. В случае если признаки нарушения законодательства Российской Федерации не выявлены, обращение рассматривается в соответствии с пунктами 2.8- 2.9 Порядка рассмотрения.

5. В случае выявления признаков нарушения законодательства Российской Федерации:

5.1 Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, в течение семи дней со дня регистрации направляется ответственным лицом в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя, направившего обращение, о переадресации обращения. При необходимости для рассмотрения вопросов, изложенных в обращении, департаментом инициируется создание рабочей группы, привлечение экспертов.

5.2. Обращение, содержащее вопросы, решение которых входит в компетенцию департамента, подлежит обязательному рассмотрению с направлением заявителю мотивированного ответа в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации Обращения.

III. Устранение нарушений законодательства

6. Ответственное лицо в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения в соответствии с пунктом 5.1. настоящего порядка ответа от компетентных органов, экспертов, протоколов рабочих групп формирует план действий по оперативному устранению нарушений законодательства (далее – план действий) с указанием этапов, сроков и лиц, ответственных за его исполнение.

7. В случае если в результате анализа обращения выявлена необходимость внесения изменений в региональное законодательство, Департамент в течение трех месяцев с даты установления такой необходимости разрабатывает в установленном порядке проект нормативного правового акта. При этом в ответе заявителю указывается на то, что Департаментом в установленном порядке будут инициированы изменения в законодательство.

8. Совокупный срок оперативного устранения нарушений законодательства, за исключением случаев, требующих внесения изменений в законодательство составляет не более 30 (тридцати) дней. Ответ на обращение направляется заявителю в удобной ему форме, в том числе может быть выдан ему (его представителю) лично.

IV. Информирование об устранении нарушений законодательства

9. В течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днём окончания реализации плана действий, ответственное лицо направляет в адрес инвестора информацию о результатах устранения нарушений законодательства.

10. В случае если нарушение законодательства не может быть устранено в сроки, установленные пунктом 8 настоящего Порядка, ответственное лицо информирует инвестора о причинах продления сроков рассмотрения обращения, а также уведомляет о мероприятиях, запланированных для устранения нарушений законодательства.

РЕГЛАМЕНТ

оказания консультационных услуг с использованием средств
обмена информацией в режиме реального времени

I. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях установления процедуры оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (далее – консультации) субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Брянской области (далее – инвесторы) сотрудниками департаментом экономического развития Брянской области (далее - Департамент) и ГБУ «Агентство по сопровождению инвестиционных проектов» (далее – Агентство)

1.2. Для получения консультации участники инвестиционной деятельности обращаются в Агентство:

в устной форме по телефону «горячей линии» на Инвестиционном портале Брянской области <https://invest32.ru/gosudarstvennaya-podderzhka/goryachaya-liniya-dlya-investorov>;

в устной форме лично;

через форму обратной связи на Инвестиционном портале Брянской области <https://invest32.ru/index.php>.

II. Порядок предоставления консультаций по телефону

2.1. При консультировании по телефону сотрудники Агентства подробно и в вежливой (корректной) форме информируют инвесторов по интересующим их вопросам. В случае, если поставленные вопросы не входят в компетенцию сотрудника, принявшего звонок, обратившемуся лицу сообщается фамилия, имя, отчество и телефонный номер сотрудника (должностного лица), к компетенции которого относятся такие вопросы.

2.2. Время устного консультирования не должно превышать 15 минут.

2.3. В случае если для подготовки ответа требуется дополнительное время, сотрудник, осуществляющий устное консультирование по телефону, предлагает инвестору направить в Агентство письменное обращение о предоставлении письменной информации по интересующим вопросам по каналам прямой связи либо назначает другое удобное для инвестора время для устного консультирования.

III. Порядок предоставления личных консультаций

3.1. Личные устные консультации инвесторам оказываются сотрудниками Агентства по адресу: 241050, г. Брянск, ул. Фокина, д.31).

График предоставления консультаций:

понедельник-четверг с 8.30 до 17.45, перерыв 13.00-14.00

пятница с 8.30-16.30, перерыв 13.00-14.00

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, установленному статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации, время работы сокращается на один час.

